

# Code of Conduct

Der Ingenics Verhaltenskodex

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Erklärung des Vorstands</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Prinzipien</b>	<b>4</b>
2.1	Kultur und Werte	4
2.2	Einhaltung geltenden Rechts	4
2.3	Interessenskonflikte	5
2.4	Schutz des Firmenvermögens und Betrugsbekämpfung	6
<b>3</b>	<b>Verhalten gegenüber den Mitarbeitenden</b>	<b>6</b>
3.1	Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung	6
3.2	Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen	7
3.3	Arbeits- und Gesundheitsschutz	8
<b>4</b>	<b>Umgang mit geschäftlichen Kontakten und Dritten</b>	<b>8</b>
4.1	Beziehungen zu Geschäftspartnern	8
4.2	Fairer Wettbewerb	9
4.3	Umgang mit politischen Institutionen und Behörden	9
4.4	Schutz vor Korruption, Bestechung und Erpressung	10
<b>5</b>	<b>Verhalten im gesellschaftlichen Umfeld</b>	<b>10</b>
5.1	Nachhaltigkeit und Umweltschutz	10
5.2	Spenden und soziales Engagement	11
<b>6</b>	<b>Umgang mit Informationen</b>	<b>12</b>
6.1	Datenschutz und Informationssicherheit	12
<b>7</b>	<b>Leitfaden zur Entscheidungsfindung</b>	<b>12</b>

## Contents

<b>1</b>	<b>Erklärung des Vorstands</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Principles Heading</b>	<b>4</b>
2.1	Culture and values	4
2.2	Compliance with applicable law	4
2.3	Conflicts of Interest	5
2.4	Protection of company assets and fraud prevention	6
<b>3</b>	<b>Conduct towards employees</b>	<b>6</b>
3.1	Equal treatment and nondiscrimination	6
3.2	Human rights and fair working conditions	7
3.3	Occupational health and safety	8
<b>4</b>	<b>Dealing with business contacts and third parties</b>	<b>8</b>
4.1	Relations with business partners	8
4.2	Fair Competition	9
4.3	Dealing with political institutions and authorities	9
4.4	Protection against corruption, bribery and extortion	10
<b>5</b>	<b>Behavior in the social environment</b>	<b>10</b>
5.1	Sustainability and environmental protection	10
5.2	Donations and social commitment	11
<b>6</b>	<b>Handling information</b>	<b>12</b>
6.1	Data protection and information security	12
<b>7</b>	<b>Decision making guide</b>	<b>12</b>

## 1 Erklärung des Vorstands

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in unserem täglichen Handeln stehen wir immer wieder vor Entscheidungen und Herausforderungen. Als Ingenics stehen wir für verantwortungsvolles und ethisches Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern ebenso wie der Gesellschaft und Umwelt. Der vorliegende Code of Conduct bildet die Leitlinie für alltägliche Entscheidungen, damit wir fokussiert arbeiten können und unsere Ziele im Einklang mit unseren Grundwerten erreichen.

Seit der Gründung im Jahr 1979 stehen unsere Kultur und die Werte für verantwortungsvolles Verhalten. Wir erwarten, dass die definierten Mindeststandards von allen Mitarbeitenden weiterhin eingehalten werden und so ein verantwortungsvolles Verhalten gelebt wird. Es ist unsere unternehmerische Aufgabe Verantwortung zu übernehmen, weswegen wir gesetzestreu Verhalten unbedingt fordern.

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Ingenics Mitarbeitenden weltweit. Hierdurch definieren wir die unternehmensweit geltenden Standards, um gemeinsam den unternehmerischen Erfolg aufrechtzuerhalten und fortzuschreiben. Wir danken euch für euren persönlichen Beitrag zum Erfolg unseres vertrauenswürdigem Unternehmens.



Oliver Herkommer  
Geschäftsführer  
Ingenics Holding GmbH & Co KG



Andreas Hoberg  
Managing Partner  
Ingenics AG



Manfred Loistl  
Managing Partner  
Ingenics AG



Simon Ashdown  
Geschäftsführer  
Ingenics Digital GmbH

## 1 Statement of the Management Board

Dear College,

in our daily activities, we are constantly faced with decisions and challenges. As Ingenics, we stand for responsible and ethical behavior towards our employees, customers, business partners as well as society and the environment. This Code of Conduct is the guideline for everyday decisions so that we can work in a focused manner and achieve our goals in harmony with our core values.

Since our founding in 1979, our culture and values have stood for responsible behavior. We expect that all employees will continue to comply with the defined minimum standards and thus live responsible behavior. It is our corporate duty to take responsibility, which is why we absolutely demand law-abiding behavior.

This Code of Conduct applies to all Ingenics employees worldwide. Through it, we define the standards that apply throughout the company in order to jointly maintain and continue our entrepreneurial success. We thank you for your personal contribution to the success of our trustworthy company.

## 2 Prinzipien

### 2.1 Kultur und Werte

#### Unsere Kultur und Werte prägen unser tägliches Handeln

In unserem Handeln orientieren wir uns kontinuierlich an unseren Werten. Durch aktives Leben der Werte behalten wir unsere kulturelle Prägung bei.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden zu jeder Zeit respektvolles und vertrauensvolles Verhalten. Dies fördern wir durch Chancengleichheit und ein wertschätzendes und höfliches Umfeld in der Ehrlichkeit besonderen Stellenwert hat.

Unsere Zusammenarbeit ist frei von Mobbing, jeglicher Form der Belästigung und Einschüchterung. Verstöße bei Nichteinhaltung werden streng geahndet.

### 2.2 Einhaltung geltenden Rechts

#### Wir halten uns an national und international geltendes Recht

Die Einhaltung geltender rechtlicher Regelungen ist fest in den Handlungen der Ingenics verankert. Hierdurch fördern wir unseren globalen Unternehmenserfolg. Die Ingenics und alle Mitarbeitenden sind daher verpflichtet sich an die Gesetze und sonstigen einschlägigen Regelungen der Staaten, in denen sie tätig sind, zu halten. Gleiches erwarten wir von Personen, mit denen wir geschäftliche Beziehungen eingehen. Neben lokalen Gesetzen ist es für uns selbstverständlich auch konform international geltender gesetzlicher Rahmenwerke zu handeln.

## 2 Principles Heading

### 2.1 Culture and values

#### Our culture and values shape our daily actions

In our actions, we are continuously guided by our values. By actively living the values, we maintain our cultural imprint.

We expect respectful and trusting behavior from our employees at all times. We promote this through equal opportunities and an appreciative and courteous environment in which honesty is particularly important.

Our cooperation is free from bullying, any form of harassment, discrimination and intimidation. Violations in case of non-compliance will be strictly prosecuted.

### 2.2 Compliance with applicable law

#### We comply with nationally and internationally applicable law

Compliance with applicable legal regulations is firmly anchored in Ingenics' actions. This is how we promote our global corporate success. Ingenics and all employees are therefore obliged to comply with the laws and other relevant regulations of the countries in which they operate. We expect the same from persons with whom we enter into business relationships. In addition to local laws, it is a matter of course for us to act in accordance with internationally applicable legal frameworks. Should a country in which Ingenics operates have stricter legal provisions or other regulations than

Sollten in einem Land in dem Ingenics tätig ist strengere gesetzliche Bestimmungen oder sonstige Regelungen gelten als die im vorliegenden Code of Conduct aufgeführten, sind die jeweils strengeren Bestimmungen anzuwenden.

Die Ingenics Führungskräfte sind dazu verpflichtet die für ihren Verantwortungsbereich relevanten sowie grundlegende Gesetze, Vorschriften und unternehmensinternen Regelungen zu kennen.

Bei Zweifeln hinsichtlich juristischer Angemessenheit einer Entscheidung ist ein Rechtsexperte zuzurufen zu ziehen.

## 2.3 Interessenskonflikte

### Wir lösen Interessenskonflikte schnellstmöglich und transparent

Persönliche und unternehmerische Interessen können sich in geschäftlichen Situationen unterscheiden. Um unbefangene die besten Entscheidungen zu treffen, legen wir Interessenskonflikte offen und bearbeiten diese möglichst transparent. Die vorgesetzte Person und Geschäftsführung ist umgehend von nicht lösbaren Interessenskonflikten mit negativen Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeiten zu informieren, damit schnellstmöglich eine Lösung herbeigeführt werden kann.

Wir fördern eine offene Kommunikation im Unternehmen zwischen Mitarbeitenden, ihren Vorgesetzten und dem übergeordneten Management. Die Mitarbeitenden sind ermutigt, Probleme im direkten Austausch zu lösen. Wenn es einem Mitarbeitenden unangenehm ist, mit seinem Vorgesetzten zu sprechen, oder wenn der Vorgesetzte als Teil des Problems wahrgenommen wird, steht es den Mitarbeitenden frei, sich an die nächste Ebene zu wenden.

Die Mitarbeitenden dürfen sicher sein, dass ihre Anliegen mit dem höchstmöglichen Grad an Vertraulichkeit behandelt werden.

those listed in this Code of Conduct, the stricter provisions shall apply in each case.

Ingenics managers are required to be familiar with the laws, regulations and internal company rules relevant to their area of responsibility, as well as with fundamental laws, regulations and internal company rules.

If in doubt as to the legal propriety of a decision, consult a legal expert.

## 2.3 Conflicts of interest

### We resolve conflicts of interest as quickly and transparently as possible

Personal and corporate interests can differ in business situations. To make the best decisions without bias, we disclose conflicts of interest and handle them as transparently as possible. The superior person and management must be informed immediately of conflicts of interest that cannot be resolved and have a negative impact on business activities, so that a solution can be brought about as quickly as possible.

We promote open communication within the company between employees, their supervisors and higher management. Employees are encouraged to solve problems through direct exchange. If an employee is uncomfortable talking to his or her supervisor, or if the supervisor is perceived to be part of the problem, employees are free to go to the next level.

Employees may be assured that their concerns will be treated with the highest possible degree of confidentiality.

## 2.4 Schutz des Firmenvermögens und Betrugsbekämpfung

### Verantwortungsbewusster Umgang mit Firmeneigentum jeder Art hat bei uns Priorität

Wir legen zu jeder Zeit Wert auf verantwortungsvollen Umgang mit Firmeneigentum und Vermögenswerten des Unternehmens jeglicher Art (z. B. geistiges Eigentum, Methoden und Tools, Arbeitsmittel etc.).

Besondere Beachtung findet die Wahrung des geistigen Eigentums. Unsachgemäße Entfremdung, Weitergabe oder missbräuchliche Nutzung ist verboten.

Die Nutzung von Firmeneigentum ist arbeitsvertraglich bindend in den Ingenics Richtlinien geregelt. Missbräuchliche Nutzung für andere, vor allem unangemessene, illegale oder sonstige unbefugte Zwecke, ist untersagt.

Vermögenswerte des Unternehmens und Firmeneigentum sind jederzeit zu schützen. Betrug, zu Ungunsten des Ingenics Vermögen oder des Vermögens Dritter, wird nicht geduldet.

## 3 Verhalten gegenüber den Mitarbeitenden

### 3.1 Gleichbehandlung und Nicht-diskriminierung

#### Respektvoller und wertschätzender Umgang prägen unser Miteinander

Jede Person verdient eine wertschätzende, respektvolle und gerechte Behandlung. Chancengleichheit, Vertrauen, Respekt und Achtung vor dem Gegenüber sind daher integraler Teil unseres Miteinanders.

## 2.4 Protection of company assets and fraud prevention

### Responsible handling of company property of any kind is our priority

At all times, we emphasize responsible handling of company property and assets of any kind (e.g. intellectual property, methods and tools, work equipment, etc.).

Special attention is paid to the protection of intellectual property. Improper alienation, transfer or misuse is prohibited.

The use of company property is bindingly regulated by the Ingenics guidelines in the employment contract. Misuse for other purposes, especially inappropriate, illegal or other unauthorized purposes, is prohibited.

Company assets and property must always be protected. Fraud, to the detriment of Ingenics assets or the assets of third parties, will not be tolerated.

## 3 Conduct towards employees

### 3.1 Equal treatment and non-discrimination

#### Respectful and appreciative interaction characterizes our cooperation

Every person deserves to be treated appreciatively, respectfully and fairly. Equal opportunities, trust, respect and regard for the other person are therefore an integral part of our interaction.

Wir dulden in keiner Art und Weise Diskriminierung in unserem Unternehmen, was sich in allen personalbezogenen Entscheidungen widerspiegelt. Die Bewerbenden und Mitarbeitenden werden unabhängig ihrer Nationalität, ethischer Herkunft, des Geschlechts, der Schwangerschaft oder Elternschaft, des Familienstands, des Alters, einer Behinderung, der Religion oder Weltanschauung, der sexuellen Orientierung oder einer anderen Form der Diskriminierung fair behandelt.

Alle Mitarbeitenden tragen dabei Verantwortung das Miteinander fair zu gestalten und bekennen sich zu einem nicht-diskriminierenden Verhalten. Dies erwarten wir auch von all unseren geschäftlichen Kontakten, unseren Auftraggebern und Anspruchsgruppen.

Bei Beobachtung von diskriminierendem Verhalten ist dies umgehend an die vorgesetzte Person oder die dafür zuständige Person zu melden.

### **3.2 Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen**

#### **Wir halten die Menschenrechte ein und stellen faire Arbeitsbedingungen sicher**

Die Einhaltung der Menschenrechte ist integraler Teil unserer Unternehmenskultur. Sie zu respektieren und zu schützen hat bei uns oberste Priorität. Dies erwarten wir auch von unseren Mitarbeitenden und Dritten, mit denen wir geschäftliche Beziehungen pflegen.

Wir lehnen jegliche Art der Ausbeutung, Diskriminierung und Zwangsarbeit ab und sprechen uns für die Einhaltung geltender Rechte aus.

Darüber hinaus lehnen wir jede Form von Kinderarbeit, Beschäftigung von Minderjährigen (oder nicht arbeitsberechtigten Personen) und moderne Sklaverei strikt ab.

We do not tolerate discrimination and/or harassment in any form in our company, which is reflected in all personnel-related decisions. Applicants and employees are treated fairly regardless of their nationality, ethical origin, gender, pregnancy or parenthood, marital status, age, disability, religion or belief, sexual orientation or any other form of discrimination.

All employees bear responsibility for ensuring fairness and are committed to non-discriminatory behavior. We also expect this from all our business contacts, our clients and stakeholders.

If discriminatory or harassing behavior is observed, it must be reported immediately to the supervisor or the person responsible for it.

### **3.2 Human rights and fair working conditions**

#### **We respect human rights and ensure fair working conditions**

Respect for human rights is an integral part of our corporate culture. Respecting and protecting them is our top priority. We also expect this from our employees and third parties with whom we maintain business relationships.

We reject any kind of exploitation, discrimination and forced labor and advocate the observance of applicable rights.

Furthermore, we strictly reject any form of child labor, employment of minors (or persons not entitled to work) and modern slavery.

Fair working conditions for our employees are an integral part of our daily work. In addition to the applicable national and local legal standards, these are based on the level of the national economic sectors or industries and regions.

### 3.3 Arbeits- und Gesundheitsschutz

#### Wir gewährleisten Maßnahmen zu Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden

Elementarer Bestandteil unserer Betriebsprozesse ist die Gewährleistung von Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden. Sie sind die Basis unseres Agierens und des wirtschaftlichen Erfolgs von Ingenics.

Alle Mitarbeitenden sind dazu angehalten den Arbeits- und Gesundheitsschutz in den jeweiligen Bereichen zu fördern und sich an die geltenden Richtlinien zu halten. Führungskräfte haben die Aufgabe und die Verantwortung den Arbeits- und Gesundheitsschutz in ihren Bereichen zu fördern und zu unterstützen.

Die Einhaltung geltender Arbeits- und Gesundheitsschutzstandards erwarten wir auch von Kontakten geschäftlicher Beziehungen und Dritten.

## 4 Umgang mit geschäftlichen Kontakten und Dritten

### 4.1 Beziehungen zu Geschäftspartnern

#### Wir handeln konform der national und international geltenden Gesetze in all unseren Geschäftsbeziehungen

In unseren Beziehungen zu geschäftlichen Kontakten halten wir uns an geltende rechtliche Standards und vertragliche Verpflichtungen. Hierdurch gewährleisten wir unsere Verlässlichkeit in geschäftlichen Kontakten. Gleiches erwarten wir von unseren geschäftlichen Beziehungen.

### 3.3 Occupational health and safety

#### We ensure measures for occupational health and safety of our employees

Ensuring the occupational health and safety of our employees is an elementary part of our operating processes. They are the basis of our actions and the economic success of Ingenics.

All employees are required to promote occupational health and safety in their respective areas and to comply with the applicable guidelines. Managers have the task and responsibility to promote and support occupational health and safety in their areas.

We also expect compliance with applicable occupational health and safety standards from contacts of business relationships and third parties.

## 4 Dealing with business contacts and third parties

### 4.1 Relations with business partners

#### We act in conformity with nationally and internationally applicable laws in all our Business relations

In our relationships with business contacts, we comply with applicable legal standards and contractual obligations. This ensures our reliability in business contacts. We expect the same from our business relationships.

In our actions, we are also guided by the International Labor Organization (ILO) core labor standards. We also expect this from our suppliers.



In unserem Handeln orientieren wir uns darüber hinaus an den International Labor Organisation (ILO)-Kernarbeitsnormen. Dies erwarten wir auch von unseren Lieferfirmen. Detaillierte Lieferantenvpflichtungen sind der Richtlinie für Lieferunternehmen zu entnehmen.

Detailed supplier obligations can be found in the Guideline for Suppliers.

## 4.2 Fairer Wettbewerb

### Wir halten geltendes Kartell- und Wettbewerbsrecht ein

Die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen hat bei Ingenics Priorität. Das geltende Kartell- und Wettbewerbsrechts einzuhalten ist daher integraler Bestandteil der Geschäftsaktivitäten. Ingenics bedient sich keinen unerlaubten Wettbewerbsmethoden und verpflichtet sich dem fairen Wettbewerb. In unklaren rechtlichen Fragestellungen suchen wir juristische Beratung.

## 4.2 Fair competition

### We comply with applicable anti-trust and competition law

Compliance with legal requirements is a priority for Ingenics. Compliance with applicable antitrust and competition law is therefore an integral part of business activities. Ingenics does not use unlawful methods of competition and is committed to fair competition. In unclear legal issues, we seek legal advice.

## 4.3 Umgang mit politischen Institutionen und Behörden

### Wir handeln transparent und rechtskonform im Umgang mit politischen Institutionen und Behörden

Im Umgang mit Regierungen und Behörden handeln wir stets transparent und ehrlich. Geltende gesetzliche Regelungen einzuhalten ist für uns selbstverständlich. Behördliche Anfragen außerhalb der Standardprozesse werden in Rücksprache mit der Führungskraft, Geschäftsführung oder dem Vorstand besprochen, bevor aktiv gehandelt wird. Juristische Fachkräfte werden eingeschaltet, um rechtskonformes Agieren sicherzustellen.

Wir betreiben politische Interessensvertretung zentral, offen und transparent. Wir befolgen die gesetzlichen Vorgaben zum Lobbying und vermeiden unter allen Umständen eine unlautere Einflussnahme auf Politik und Gesetzgebung.

## 4.3 Dealing with political institutions and authorities

### We act transparently and in compliance with the law in our dealings with political institutions and authorities

In our dealings with governments and authorities, we always act transparently and honestly. Compliance with applicable legal regulations is a matter of course for us. Official inquiries outside the standard processes are discussed in consultation with the executive, management or the Board of Management before active action is taken. Legal experts are consulted to ensure that we act in accordance with the law.

We conduct political lobbying centrally, openly and transparently. We comply with the legal requirements on lobbying and avoid undue influence on politics and legislation under all circumstances.

Comments with political content are the personal opinion of the expressing person and have no connection with the company.

Kommentare mit politischem Inhalt sind die persönliche Meinung der äussernden Person und stehen in keiner Verbindung mit dem Unternehmen.

#### **4.4 Schutz vor Korruption, Bestechung und Erpressung**

##### **Wir dulden keine Form der Korruption, Bestechung und Erpressung**

Ingenics duldet keine Bestechung und Bestechlichkeit sowie Erpressung in jeglicher Form.

Soweit maßvoll sind Zuwendungen, im Rahmen von Einladungen oder im Zusammenhang von Werbemaßnahmen, zulässig, sofern sie die Geschäftsbedingungen oder die Präsentation von Produkten bzw. Dienstleistungen fördern. Diese Zuwendungen dürfen nur angenommen werden, wenn sie nicht als Gegenleistung für die Verschaffung unrechtmäßigen Vorteils gelten, sondern einen berechtigten geschäftlichen Zweck verfolgen. Die Zuwendungen dürfen die Grenzen der Geschäftsüblichkeit nicht übersteigen, keinen unangemessen hohen Wert haben und auf keinen Fall eine Entscheidung beeinflussen.

### **5 Verhalten im gesellschaftlichen Umfeld**

#### **5.1 Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

##### **Wir schützen Ressourcen und setzen sie möglichst effizient ein**

Nachhaltigkeit wird bei Ingenics ganzheitlich betrachtet und findet Anwendung in den Prozessen. Hierbei ist effizienter Umgang mit Ressourcen jeglicher Art elementar. Alle Umweltauswirkungen sind auf ein Minimum zu reduzieren.

Für die Gestaltung unserer internen Prozesse und Tätigkeiten sowie für unsere

#### **4.4 Protection against corruption, bribery and extortion**

##### **We do not tolerate any form of corruption, bribery and extortion**

Ingenics does not tolerate bribery or extortion in any form.

To the extent that they are moderate, gratuities are permissible in the context of invitations or in connection with advertising measures, provided that they promote the business conditions or the presentation of products or services. Such gratuities may only be accepted if they do not constitute consideration for the provision of an unlawful advantage but pursue a legitimate business purpose. The benefits may not exceed the limits of customary business practice, may not have an unreasonably high value and may in no case influence a decision.

### **5 Behavior in the social environment**

#### **5.1 Sustainability and environmental protection**

##### **We protect resources and use them as efficiently as possible**

Sustainability is viewed holistically at Ingenics and is applied in the processes. Efficient use of resources of all kinds is elementary. All environmental impacts are to be reduced to a minimum.

For the design of our internal processes and activities as well as for our consulting services, we fully incorporate environmental aspects and strive to

Beratungsdienstleistungen beziehen wir umweltbezogene Aspekte in vollem Umfang ein und streben danach das beste Ergebnis für Nachhaltigkeit und Umweltschutz zu erreichen.

Alle Mitarbeitenden tragen Verantwortung die notwendigen Ressourcen so effizient wie möglich einzusetzen und durch individuelles Verhalten zum Schutz der Umwelt beizutragen.

Durch regelmäßige Audits und Zertifizierungen im Bereich Umwelt- und Energiemanagement forcieren wir eine kontinuierliche Effizienzsteigerung in diesen Bereichen.

## 5.2 Spenden und soziales Engagement

### Wir engagieren uns

Durch unsere unternehmerische Verantwortung sehen wir uns als aktives Mitglied der Gesellschaft.

Wir tätigen Spenden in angemessenem Maße und aus intrinsischem Unternehmensinteresse. Die Spendensumme und der Spendenzweck können variieren. Hierbei ist sicherzustellen, dass es sich bei diesen Spenden nicht um eine versteckte Art der Bestechung handelt.

Im Rahmen von ProBono-Projekten unterstützen wir Dritte in angemessenem Maß mit unseren Kenntnissen. Hierdurch leisten wir einen nicht-finanziellen Beitrag zu gesellschaftlicher Förderung.

achieve the best result for sustainability and environmental protection.

All employees have a responsibility to use the necessary resources as efficiently as possible and to contribute to the protection of the environment through individual behavior.

Through regular audits and certifications in the areas of environmental and energy management, we push for continuous efficiency improvements in these areas.

## 5.2 Donations and social commitment

### We are committed

Through our corporate responsibility, we see ourselves as an active member of society.

We make donations to an appropriate extent and out of intrinsic corporate interest. The donation amount and the purpose of the donation may vary. It must be ensured that these donations are not a disguised form of bribery.

In the context of pro bono projects, we support third parties with our knowledge to an appropriate extent. In this way, we make a non-financial contribution to social promotion.

## 6 Umgang mit Informationen

### 6.1 Datenschutz und Informationssicherheit

#### Es herrscht strengste Vertraulichkeit hinsichtlich der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Schutz unternehmens- und personenbezogener Daten nehmen wir sehr ernst. Daten von Mitarbeitenden, Auftraggebern und liefernden Unternehmen zu schützen hat für Ingenics besondere Bedeutung. Die Einhaltung von nationalem und internationalem Recht ist konstant zu gewährleisten. Es herrscht strengste Vertraulichkeit bezüglich personenbezogener Daten. Dies wird durch regelmäßige Audits und Zertifizierungen im Rahmen der ISMS (Information Security Management System) und des Datenschutzes sichergestellt.

Eine beauftragte Person für Datenschutz und Informationssicherheit unterstützt in Fragestellungen hinsichtlich personenbezogener Daten und berät im Umgang mit diesen.

## 7 Leitfaden zur Entscheidungsfindung

#### Es können Situationen auftreten, in denen du nicht weißt, wie du handeln sollst. In diesen Situationen können die folgenden Fragen zur Klärung beitragen:

- Ist meine Entscheidung juristisch korrekt oder steht sie im Konflikt mit geltendem Recht?
- Steht meine Entscheidung im Einklang mit den im Unternehmen geltenden Regeln?
- Besteht ein Interessenskonflikt zwischen unternehmensbezogenen und persönlichen Interessen, im Hinblick auf die Entscheidung?

## 6 Handling information

### 6.1 Data protection and information security

#### There is strict confidentiality with regard to the collection, storage and processing of personal data

We take the protection of company and personal data very seriously. Protecting the data of employees, contractors and suppliers is of particular importance to Ingenics. Compliance with national and international law must always be ensured. The strictest confidentiality is maintained regarding personal data. This is ensured by regular audits and certifications as part of the ISMS (Information Security Management System) and data protection.

A data protection and information security officer provides support in matters relating to personal data and advises on how to handle such data.

## 7 Decision making guide

#### Situations may arise where you do not know how to act. In these situations, the following questions can help clarify the situation:

- Is my decision legally correct or does it conflict with applicable law?
- Is my decision in line with the rules that apply in the company?
- Is there a conflict of interest between company-related and personal interests, with regard to the decision?
- Is my decision in line with the Ingenics values?

- Ist meine Entscheidung konform mit den Ingenics Werten?
  - Kann ich die Entscheidung problemlos nach außen vertreten? Hält meine Entscheidung auch einer Überprüfung durch dritte Personen stand?
  - Behandle ich andere so, wie ich selbst auch gerne behandelt werden wollen würde?
  - Kann ich die Entscheidung gut mit dem eigenen Gewissen vereinbaren?
  - Ist meine Entscheidung ethisch vertretbar?
  - Würde meine Entscheidung die Ingenics Marke und den Ingenics Ruf schädigen?
- Can I represent the decision to the outside world without any problems? Will my decision stand up to scrutiny by third parties?
  - Do I treat others the way I would like to be treated?
  - Can I reconcile the decision well with my own conscience?
  - Is my decision ethical?
  - Would my decision damage the Ingenics brand and reputation?

Bei Beantwortung aller Fragen mit „Ja“ ist deine Entscheidung vermutlich vertretbar. Bei verbleibenden Zweifeln hilft dir die Ingenics Ansprechperson gerne weiter:

**Martina Schulz**

Human Resources & Compliance  
martina.schulz@ingenics.com

If you answer "yes" to all questions, your decision is probably justifiable. If you have any remaining doubts, the Ingenics contact person will be happy to help you:

**Martina Schulz**

Human Resources & Compliance  
martina.schulz@ingenics.com